

შეთანხმება საქართველოს ეროვნული ბანკის ელექტრონული მაღაზიის მომხმარებელთან
შეთანხმების სავალდებულო ხასიათის გათვალისწინებით, გთხოვთ, წაიკითხოთ დაკვირვებით.

I

ზოგადი დებულებანი

1. ეს შეთანხმება არის სავალდებულო ხასიათის შეთანხმება საქართველოს ეროვნულ ბანკსა (შემდგომში – ეროვნული ბანკი) და ეროვნული ბანკის ფულის მუზეუმის ვებგვერდზე (შემდგომში-ფულის მუზეუმის ვებგვერდი) განთავსებული ელექტრონული მაღაზიის მომხმარებელს (შემდგომში-მომხმარებელი) შორის. ამ შეთანხმებაში მოცემული პირობების შესაბამისად ეროვნული ბანკი ახდენს მომხმარებლისათვის ინტერნეტ მაღაზიაში განთავსებული იმ პროდუქციის მიწოდებას, რომელიც მომხმარებლის მიერ არის შეკვეთილი.
2. ღილაკის – „შეთანხმები“ დაჭერით მომხმარებელი გამოხატავს თანხმობას ამ შეთანხმებით გათვალისწინებულ პირობებზე. აღნიშნული შეთანხმების საფუძველზე, ეროვნული ბანკი ვალდებულია საკუთრებაში გადასცეს პროდუქცია მომხმარებელს, ხოლო მომხმარებელი ვალდებულია სრულად გადაიხადოს შეკვეთის ფასი და მიიღოს ეს პროდუქცია.
3. შეკვეთის ფასი მოიცავს შეძენილი პროდუქციის ღირებულებას, გადაზიდვისა და დაზღვევის საფასურს.
4. ეროვნული ბანკი იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს შემოსული შეკვეთების შესრულებაზე მომხმარებლისათვის ყოველგვარი ახსნა-განმარტების მიცემის გარეშე, რის შესახებაც მომხმარებელს ეცნობება შეკვეთის განთავსებიდან სამი სამუშაო დღის ვადაში.

II

ანგარიშსწორების პირობები

1. პროდუქციის ფასი მოცემულია ეროვნულ ვალუტაში და ანგარიშსწორება უნდა განხორციელდეს ეროვნული ვალუტით.
2. ეროვნული ბანკი იტოვებს ფასის ცვლილების უფლებას. ფასის ცვლილება არ შეეხება იმ პროდუქციას, რომელზეც ეროვნულ ბანკს ამ შეთანხმების მიხედვით უკვე მიღებული აქვს შეკვეთა.
3. მომხმარებელი ფულის მუზეუმის ვებგვერდზე განთავსებული პროდუქციის ღირებულების გადახდას ახდენს ბარათის გამოყენებით.
4. ინტერნეტ მაღაზიის მეშვეობით განხორციელებული შეკვეთის ფასის საგადახდო ბარათების მეშვეობით გადასახდელად გამოყენებულ უნდა იქნას Visa, Mastercard და American Express სისტემების საგადახდო ბარათები.
5. გადახდის უსაფრთხოება დაცულია „Verified by Viza“, „Mastercard Secure Code“ და „American Express safe key“ ტექნოლოგიების გამოყენებით.
6. საგადახდო ბარათით ანგარიშსწორებისას, შეკვეთის ფასი შეკვეთის ფორმაში დაფიქსირებულ საგადახდო ბარათის ანგარიშზე დაიჯავშნება ეროვნული ბანკის სასარგებლოდ.
7. შეკვეთის ფასის საბარათე ანგარიშიდან ჩამოჭრა განხორციელდება მხოლოდ მომხმარებლის მიერ პროდუქციის მიღების შემდეგ, მის მიერ ხელმოწერილი კომერციული ინვოისის საფუძველზე.

III

შეკვეთის განთავსებისა და მიწოდების პირობები

1. ეროვნული ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ შეარჩიოს პროდუქციის გადამზიდავი კომპანია და შეფუთვის ფორმა.
2. პროდუქციის მიწოდება ხორციელდება საქართველოს მასშტაბით, მომხმარებლის მიერ შეკვეთის განთავსებიდან ხუთი სამუშაო დღის განმავლობაში, მხოლოდ იმ ადგილებში, რომელიც მითითებულია ფულის მუზეუმის ვებგვერდზე. ახალი პროდუქციის გამოსვლასთან დაკავშირებით, გაზრდილი მოთხოვნის არსებობის შემთხვევაში, შეკვეთის მიწოდების ვადა დამატებით შესაძლოა გაიზარდოს, რაზეც მომხმარებელს ეცნობება დამატებით.
3. ფულის მუზეუმის ვებგვერდზე განთავსებული პროდუქციის გადაზიდვისა და დაზღვევის ღირებულება ემატება პროდუქციის ფასს და მისი ანაზღაურება ეკისრება მომხმარებელს.
4. შეკვეთის განთავსების შემდგომ გადამზიდავი კომპანია წინასწარ უკავშირდება მომხმარებელს ფულის მუზეუმის ვებგვერდზე მითითებულ საკონტაქტო ნომერზე და აცნობებს პროდუქციის მიწოდების კონკრეტულ დროს, რომელიც არ უნდა აღემატებოდეს დადგენილ ვადებს, ამ თავის მე-2 პუნქტის მიხედვით პროდუქციის მიწოდება ხორციელდება მომხმარებლის მიერ ფულის მუზეუმის ვებგვერდზე პროდუქციის შეკვეთისას მითითებულ მისამართზე.
5. თუ შეუძლებელია პროდუქციის დროულად მიწოდება, გადამზიდავი კომპანია ვალდებულია აღნიშნული ფაქტის შესახებ აცნობოს საქართველოს ეროვნულ ბანკსა და მომხმარებელს.
6. თუ მომხმარებელმა, პროდუქციის მიტანა მოითხოვა არა შეკვეთაში მითითებულ, არამედ სხვა მისამართზე, გადამზიდავი კომპანია უფლებამოსილია ეროვნული ბანკის თანხმობით პროდუქცია მიიტანოს მომხმარებელთან შეთანხმებულ სხვა მისამართზე მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ პროდუქციის მიტანის ტარიფი არ აღემატება პირველად შეთანხმებულ ტარიფს.
7. გადამზიდავი კომპანიის მიერ პროდუქციის ჩაბარება დალუქული ფორმით ხორციელდება მხოლოდ იმ პიროვნებაზე, რომელმაც ეროვნული ბანკის ვებგვერდზე, როგორც მომხმარებელმა, გაიარა იდენტიფიცირება. აღნიშნულის გათვალისწინებით, მომხმარებელმა თან უნდა იქონიოს პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი (პირადობის ან ბინადრობის მოწმობა, პასპორტი), რომლის მონაცემებიც უნდა ემთხვეოდეს ვებგვერდზე მითითებულ მონაცემებს. წინააღმდეგ შემთხვევაში პროდუქცია არ გაიცემა და მის მიწოდებასთან დაკავშირებული ხარჯები დაეკისრება მომხმარებელს.
8. მომხმარებელი, გადამზიდავი კომპანიის წარმომადგენლის თანდასწრებით, ახდენს დალუქული პროდუქციის გახსნას, მის ვიზუალურ დათვალიერებას. კომერციულ ინვოისში სავალდებულო წესით აფიქსირებს კოდურ სიტყვას, რომელიც მან მიუთითა შესაბამის ველში პროდუქციის შეკვეთის დროს ფულის მუზეუმის ვებგვერდზე, ხელს აწერს კომერციულ ინვოისსა და ამ შეთანხმებას.
9. კომერციულ ინვოისში კოდური სიტყვის მითითების გარეშე მომხმარებელზე პროდუქცია არ გაიცემა. ამ შემთხვევაში პროდუქციის მიწოდებასთან დაკავშირებული ხარჯები სრულად დაეკისრება მომხმარებელს.
10. თუ მომხმარებელი პროდუქციას ჩაიბარებს გადამზიდავთან ერთად ვიზუალური დათვალიერების გარეშე და არ წამოაყენებს პრეტენზიას პროდუქციის დაზიანების შესახებ, მაშინ ითვლება, რომ მომხმარებელმა პროდუქცია მიიღო უნაკლოდ, შეთანხმებული პირობებით.

11. მომხმარებლის მიერ ამ შეთანხმებაზე და კომერციულ ინვოისზე ხელმოწერის შემდეგ მისი პრეტენზიები აღარ მიიღება.
12. თუ მომხმარებელი არ მიიღებს პროდუქციას, იგი ვალდებულია, პროდუქციის მიუღებლობის მიზეზისა და პრეტენზიის მოკლე შინაარსი აღნიშნოს კომერციულ ინვოისში სპეციალურად ამ მიზნით გამოყოფილ გრაფაში.
13. ეროვნული ბანკი არ განიხილავს მომხმარებლის მიერ პროდუქციის დიზაინისა და სპეციფიკაციების შესახებ არაზუსტი წარმოდგენის მიზეზით გამოთქმულ პრეტენზიებს.
14. პროდუქციის დეფექტის და/ან გარეგნული დაზიანების გამო მიუღებლობის შემთხვევაში ეროვნული ბანკი თავად შეამოწმებს დაბრუნებულ პროდუქციას და ელექტრონულად ან ფოსტის საშუალებით გონივრულ ვადაში აცნობებს მომხმარებელს შესაბამისი გადაწყვეტილების შესახებ.
15. თუ ეროვნული ბანკი დაადასტურებს დაბრუნებული პროდუქციის დეფექტს და/ან გარეგნულ დაზიანებას, პროდუქციის შეძენის ხარჯი, მათ შორის მის მიწოდებასა და დაზღვევასთან დაკავშირებული ხარჯები, სრულად დაუბრუნდება მომხმარებელს და სხვა ვალდებულება ეროვნულ ბანკს არ დაეკისრება. სხვა შემთხვევაში პროდუქციის ადგილზე მიტანისა და დაზღვევის ხარჯების გადახდა დაეკისრება მომხმარებელს. ამ შემთხვევაში მოხდება შეკვეთის გაუქმება, ხოლო ხარჯების ანაზღაურება განხორციელდება მომხმარებლის საგადახდო ბარათის ანგარიშზე დაჯავშნილი თანხიდან.
16. მომხმარებელს არ წარმოეშობა უფლებები პროდუქციის ნაკლის გამო, თუ შეთანხმების დადების მომენტში მან იცოდა ამის შესახებ.
17. თუ მომხმარებლის მიზეზით დადგენილ ვადებში ვერ ხერხდება პროდუქციის ჩაბარება, ეროვნული ბანკი აუქმებს მიღებულ შეკვეთას, ხოლო ამ ქმედებებით გამოწვეული ყველა ხარჯის ანაზღაურება მთლიანად დაეკისრება მომხმარებელს, რომელიც განხორციელდება საგადახდო ბარათზე დაბლიკილი თანხიდან.
18. თუ პროდუქციის ადგილზე მიტანა არ მოხდა გადამზიდავი კომპანიის მიერ დადგენილ ვადაში, მომხმარებელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს აღნიშნულის თაობაზე ეროვნულ ბანკს. ამასთან, მომხმარებელი უფლებამოსილია პროდუქციის მიტანის დაგვიანების შემთხვევაში მოითხოვოს არსებული შეკვეთის გაუქმება და თანხის უკან დაბრუნება. სხვა ვალდებულება ეროვნულ ბანკს არ დაეკისრება.
19. შეკვეთის გაუქმების შემთხვევაში მომხმარებლის საბარათე ანგარიშზე დაჯავშნილი თანხიდან ბლოკის მოხსნა ხორციელდება შეკვეთის გაუქმებიდან ხუთი სამუშაო დღის განმავლობაში.

IV

მხარეთა ვალდებულებები

1. ამ შეთანხმების შესაბამისად ეროვნული ბანკი ვალდებულია:
 - ა) გადასცეს მომხმარებელს უფლებრივად და ნივთობრივად უნაკლო ქონება;
 - ბ) გადასცეს მომხმარებელს პროდუქციის თანმდევი ყველა საბუთი;
 - გ) მისი მიზეზით შეთანხმების დარღვევის შემთხვევაში უზრუნველყოს მომხმარებლისათვის შეკვეთის ფასის დაბრუნება;
 - დ) არ გასცეს მესამე პირზე მომხმარებლის მიერ ფულის მუზეუმის ვებგვერდზე განთავსებულ შესაბამის ველებში შეყვანილი ინფორმაცია, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა და იმ ინფორმაციისა, რომელიც აუცილებელია გადამზიდავი კომპანიისათვის, მომხმარებლის მიერ მითითებულ ადგილზე პროდუქციის მიტანისა და ჩაბარებისათვის;

- ე) არ გასცეს მესამე პირზე მომხმარებლის მიერ ფულის მუზეუმის ვებგვერდზე მითითებული კოდური სიტყვა.
2. ამ შეთანხმების შესაბამისად მომხმარებელი ვალდებულია:
- ა) სრულად გადაიხადოს შეკვეთილი პროდუქციის, მისი მიწოდებისა და დაზღვევის ღირებულება ფულის მუზეუმის ვებგვერდზე მითითებული ფასის შესაბამისად.
 - ბ) სრულად და კორექტულად შეავსოს ფულის მუზეუმის ვებგვერდზე განთავსებული ველები და პროდუქციის მისაღებად წარმოადგინოს ნამდვილი დოკუმენტები (პირადობის ან ბინადრობის მოწმობა, პასპორტი). არასწორი მონაცემების მითითებით და/ან ყალბი დოკუმენტების წარმოდგენით გამოწვეულ შედეგებზე სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება თავად მომხმარებელს;
 - გ) მისი მიზეზით შეთანხმების დარღვევის შემთხვევაში აანაზღაუროს პროდუქციის ადგილზე მიტანისა და დაზღვევის ხარჯები;
 - დ) არ განახორციელოს ფულის მუზეუმის ვებგვერდის დაზიანება ან რაიმე სხვა ქმედება, რომელიც ზიანს მიაყენებს მუზეუმის ვებგვერდს ან მასთან დაკავშირებულ მესამე მხარეს;
 - ე) არ გასცეს მესამე პირზე მის მიერ ფულის მუზეუმის ვებგვერდზე მითითებული კოდური სიტყვა;
 - ვ) კომერციულ ინვოისში ჩაწეროს სწორი კოდური სიტყვა. არასწორი კოდური სიტყვის მითითებით გამოწვეულ შედეგებზე სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება თავად მომხმარებელს;
 - ზ) პროდუქციის არ მიწოდების, დაგვიანებით მიწოდების ან სხვა რაიმე შეუსაბამობის გამოვლენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს ეროვნულ ბანკს: ტელ: +995 32 2406 406/325; ელექტრონული ფოსტა: info@moneymuseum.nbg.ge.
3. მომხმარებელი, რომელიც ახორციელებს ფულის მუზეუმის ვებგვერდის მეშვეობით პროდუქციის შეძენას, აუცილებლად უნდა იყოს სრულწლოვანი და ქმედუნარიანი.
4. დაუშვებელია სხვისი საგადახდო ბარათით სარგებლობა.
5. მომხმარებლის წინასწარი ინფორმირების შემდეგ ეროვნული ბანკი უფლებამოსილია შეცვალოს ამ შეთანხმების პირობები. შეთანხმების პირობების შეცვლის შესახებ ეროვნული ბანკი ორი კვირით ადრე ფულის მუზეუმის ვებგვერდზე მითითებულ ელ.ფოსტაზე მომხმარებელს უგზავნის ელექტრონულ შეტყობინებას. თუ მომხმარებელი არ ეთანხმება შეცვლილ პირობებს, იგი ვალდებულია ამის შესახებ ეროვნულ ბანკს აცნობოს შეტყობინების მიღებიდან ორი კვირის განმავლობაში. უარის შემთხვევაში ეროვნულ ბანკსა და მომხმარებელს შორის დადებული შეთანხმება უქმდება. თუ მომხმარებელმა ორი კვირის განმავლობაში ეროვნულ ბანკს არ შეატყობინა თავისი პოზიცია შეთანხმების პირობებთან დაკავშირებით, მაშინ ითვლება, რომ იგი ეთანხმება აღნიშნულ პირობებს და შეცვლილ პირობებთან დაკავშირებით შემგომი პრეტენზიები აღარ მიიღება.

V

ფორს-მაჟორი

1. შეთანხმებაში მონაწილე მხარეები არ არიან პასუხისმგებელი ამ შეთანხმების პირობების შესრულებაზე იმ შემთხვევაში, თუ ეს გამოწვეულია ისეთი ფორს-მაჟორული მდგომარეობით, რომლის დროსაც მხარეთათვის მათი შესრულება შეუძლებელი ხდება. ფორს-მაჟორში იგულისხმება ომი, სტიქიური უბედურება (მიწისძვრა, წყალდიდობა, ხანძარი, მეწყერი), ეპიდემია. აღნიშნულის შესახებ შეთანხმებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულების ვადები შესაბამისად გადაიწვეს ფორს-მაჟორული

გარემოებების მოქმედების ვადის მიხედვით. ამ დროს მხარე პასუხისმგებლობიდან თავისუფლდება მხოლოდ ფორს-მაჟორული გარემოების არსებობის პერიოდში. ეს ვალდებულებები დაუყოვნებლივ უნდა შესრულდეს ფორს-მაჟორული გარემოებების მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ.

VI

კონფიდენციალობის პოლისი

1. ეს პოლისი გამოიყენება იმისათვის, რომ ვებ-გვერდის მომხმარებელი გაეცნოს საქართველოს ეროვნული ბანკის პოლიტიკას პერსონალური მონაცემების მიღებასთან, გამოყენებასთან და გამჟღავნებასთან დაკავშირებით.
2. თუ თქვენ გადაწყვეტთ, რომ ისარგებლოთ ჩვენი მომსახურებით, მაშინ თქვენ თანხმობას აცხადებთ, რომ ჩვენ მივიღოთ და გამოვიყენოთ ის ინფორმაცია, რომელიც განსაზღვრულია ამ პოლისით. პერსონალური ინფორმაცია, რომელსაც ჩვენ მივიღებთ და ვამუშავებთ გამოიყენება მომსახურების მისაღებად და გასაუმჯობესებლად. ჩვენ არ გამოვიყენებთ ან არ გავაზიარებთ მიღებულ ინფორმაციას ამ პოლისით განსაზღვრული წესების საწინააღმდეგოდ.
3. მომსახურების ხარისხის გასაუმჯობესებლად, ჩვენ შეიძლება გთხოვოთ, გარკვეული სახის ინფორმაციის მოწოდება, რითაც შეძლებთ თქვენს იდენტიფიცირებას, ეს მოიცავს, მაგრამ არ არის შეზღუდული სახელით, გვართ, დაბადების თარიღით, პასპორტის/პირადი ნომრით, მისამართით, ტელეფონის ნომრით, შესყიდვის ინფორმაციით და ა.შ.
4. ინფორმაცია, რომელსაც ვიღებთ გამოიყენება თქვენთან საკონტაქტოდ ან თქვენი იდენტიფიცირებისათვის.
5. ჩვენ გატყობინებთ, რომ ვებ-გვერდზე შესვლისას, ჩვენ ვიღებთ ინფორმაციას, რომელსაც აგზავნის თქვენი ბრაუზერი. ეს შეიძლება მოიცავდეს ისეთ ინფორმაციას, როგორც არის თქვენი კომპიუტერის ინტერნეტ პროტოკოლის მისამართი, ბრაუზერის ვერსია, ჩვენს საიტზე გატარებული დრო და სხვა სტატისტიკა.
6. ჩვენ შეგვიძლია დავიჭირავოთ მესამე პირი - კომპანიები ან ინდივიდები - შემდეგი მიზნებისათვის:
 -)/ მომსახურების გაუმჯობესება;
 -)/ მომსახურების გაწევა ჩვენი სახელით;
 -)/ მომსახურებასთან დაკავშირებული ქვე-მომსახურებები;
 -)/ მომსახურების ანალიზი.
7. ჩვენ გატყობინებთ, რომ ზემოთ ჩამოთვლილ მხარეებს შესაძლებელია წვდომა ქონდეთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებთან, ეს განპირობებულია იმ ვალდებულებებით, რაც აკისრიათ მათ ჩვენს მიმართ. თუმცა, ისინი ვალდებულებას იღებენ, რომ არ გაავრცელებენ ან გაამჟღავნებენ ამ ინფორმაციას სხვა მიზნით.
8. ჩვენ ვაფასებთ თქვენს ნდობას, რომ გვაწვდით პერსონალურ ინფორმაციას, ამიტომ ჩვენ ვიყენებთ ყველანაირ საშუალებას მის დასაცავად. თუმცა გახსოვდეთ, რომ ინტერნეტით ინფორმაციის გაცვლისას არ არსებობს ელექტრონული წარმოების პროცესი, რომელიც 100% უსაფრთხო და სანდოა. ამიტომ ჩვენ ვერ გაძლევთ აბსოლუტური უსაფრთხოების გარანტიას.
9. აღნიშნული პოლისი ექვემდებარება გადახედვას და შცვლას. ამიტომ, გირჩევთ პერიოდულად გადახედოთ მას. ჩვენ შეგატყობინებთ ცვლილების განხორციელების თაობაზე. ცვლილება და/ან დამატება ძალაში შედის ვებ-გვერდზე გამოქვეყნებისთანავე.

10. კონფიდენციალურობის პოლისთან დაკავშირებული კითხვების ან შემოთავაზებების შემთხვევაში, გთხოვთ, მოგვწეროთ შემდეგ მისამართზე: info@moneymuseum.nbg.gov.ge