

შეთანხმება საქართველოს ეროვნული ბანკის ინტერნეტ მაღაზიის მომხმარებელთან მეფე ბაგრატ III და მეფე ფარნავაზ I თემებზე (სერიიდან "საქართველოს მეფეები") საკოლექციო დანიშნულების ოქროსა და ვერცხლის მონეტების წინასწარი შეკვეთით შეძენის თაობაზე

შეთანხმების სავალდებულო ხასიათის გათვალისწინებით, გთხოვთ, წაიკითხოთ დაკვირვებით

მუხლი 1. ზოგადი დებულებანი

- ეს არის სავალდებულო ხასიათის მქონე შეთანხმება საქართველოს ეროვნულ ბანკსა (შემდგომში – ეროვნული ბანკი) და ეროვნული ბანკის ფულის მუზეუმის ვებგვერდზე განთავსებული ინტერნეტ მაღაზიის (შემდგომში - ინტერნეტ მაღაზია) მომხმარებელს (შემდგომში – მომხმარებელი) შორის. ამ შეთანხმებაში, მოცემული პირობების შესაბამისად, მომხმარებელი ეროვნული ბანკის მიერ გამოსაშვები **მეფე ბაგრატ III და მეფე ფარნავაზ I თემებზე (სერიიდან "საქართველოს მეფეები") საკოლექციო დანიშნულების 5 ლარის ნომინალის ოქროსა და ვერცხლის მონეტების** (შემდგომში - პროდუქცია) შესაძენად პირველ ეტაპზე ახორციელებს მათ წინასწარ შეკვეთას ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ნაწილობრივი თანხის გადახდით (შემდგომში - წინასწარი შეკვეთა) და მეორე ეტაპზე, შეკვეთის დასრულებას პროდუქციის ღირებულებისა და მის მიწოდებასთან დაკავშირებული ხარჯების სრული გადახდით, ხოლო ეროვნული ბანკი, თავის მხრივ, უზრუნველყოფს მომხმარებლისთვის შეკვეთილი პროდუქციის მიწოდებას.
- პროდუქციის ტექნიკური მახასიათებლები და მონეტის ვიზუალის ამსახველი პირველადი ესკიზი მომხმარებლისთვის ცნობილია მის მიერ პროდუქციის შეკვეთის მომენტისთვის. შესაძლოა პროდუქციის ვიზუალი პროდუქციის წარმოების პროცესში დაიხვეწოს და მცირედით შეიცვალოს. მომხმარებელს ვერ ექნება პრეტენზია ეროვნული ბანკის მიმართ მის მიერ მიღებული პროდუქციის ვიზუალსა და პროდუქციის წინასწარი შეკვეთის დროისათვის გამოქვეყნებულ პირველად ესკიზს შორის არსებული განსხვავების გამო.
- პროდუქციის საბოლოო ვიზუალური მხარე, ტირაჟი და სარეალიზაციო ფასი ცნობილი გახდება ეროვნული ბანკის მიერ პროდუქციის გამოსვლის შესახებ ინფორმაციის გაცხადებისას.
- გამოსაშვებ პროდუქციასთან დაკავშირებით ეროვნული ბანკის ოფიციალურ და ფულის მუზეუმის ვებგვერდებზე განთავსებული ნებისმიერი განცხადება ითვლება ამ შეთანხმების განუყოფელ ნაწილად.
- ლილაკზე – „ვეთანხმები“ დაჭერით მომხმარებელი გამოხატავს თანხმობას ამ შეთანხმებით გათვალისწინებულ პირობებზე.
- ამ შეთანხმებაზე თანხმობით, მომხმარებელი ადასტურებს, რომ:
 - იგი არის 18 წელს მიღწეული ქმედუნარიანი ფიზიკური პირი;
 - იგი არ არის ჩაბმული და არ მონაწილეობს ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმის დაფინანსებასა ან/და რაიმე სახის სხვა უკანონო საქმიანობაში;
 - მის მიერ ეროვნული ბანკისთვის მიწოდებული ინფორმაცია წარმოდგენის მომენტისათვის არის უტყუარი, ზუსტი და სრული.
- მომხმარებელი ვალდებულია, უსაფრთხოდ შეინახოს ვებგვერდზე შექმნილ პირად ანგარიშზე წვდომისთვის საჭირო პაროლი და არ გაუმჟღავნოს ის მესამე პირებს. მომხმარებელი იღებს სრულ პასუხისმგებლობას მისი ანგარიშით განხორციელებულ ნებისმიერ ოპერაციაზე. თუ პირი სხვისი სახელის მითითებით ახორციელებს წვდომას მომხმარებლის პირად ანგარიშზე, იგულისხმება, რომ მას გააჩნია შესაბამისი უფლებამოსილება, მომხმარებლის სახელით იკისროს განსაზღვრული ვალდებულებები. ეროვნული ბანკი სრულად იხსნის პასუხისმგებლობას მესამე პირის მიერ მომხმარებლის ანგარიშზე წვდომით გამოწვეული ზიანისთვის.
- ვებგვერდზე რეგისტრირებულ მომხმარებელს, რომელსაც არ აქვს განხორციელებული არანაირი ქმედება, შეუძლია მოითხოვოს რეგისტრაციის გაუქმება, რისთვისაც მან ეროვნულ ბანკს უნდა მიმართოს ელექტრონული ფოსტის, info@moneymuseum.nbg.gov.ge-ს საშუალებით.

მუხლი 2. ანგარიშსწორების პირობები

1. ვებგვერდზე გადასახდელი თანხა მოცემულია ეროვნულ ვალუტაში და ანგარიშსწორება უნდა განხორციელდეს ეროვნული ვალუტით.
2. თანხის გადახდა ხორციელდება ორ ეტაპად. გადახდის პირველი ეტაპი მოიცავს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილ წინასწარ გადასახდელ თანხას, ხოლო მეორე ეტაპი მოიცავს პროდუქციის სრული ღირებულების დარჩენილ გადასახდელ თანხას და მის მიწოდებასთან დაკავშირებულ ხარჯებს.
3. მომხმარებელი ვებგვერდზე თანხის გადახდას ახორციელებს საგადახდო ბარათის გამოყენებით.
4. წინასწარ გადასახდელი თანხის საგადახდო ბარათების მეშვეობით გადასახდელად გამოყენებულ უნდა იქნას Visa, Mastercard და American Express სისტემების ბარათები.
5. გადახდის უსაფრთხოება დაცულია „Verified by Visa“, „Mastercard Secure Code“ და „American Express safe key“ ტექნოლოგიების გამოყენებით.
6. გადასახდელი თანხის გადახდა მოხდება, თითოეულ ეტაპზე შეკვეთის ფორმაში დაფიქსირებული საგადახდო ბარათის მეშვეობით.
7. ეროვნული ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მესამე პირის მიერ სხვისი საგადახდო ბარათის უნებართვო, უკანონო ან/და თაღლითური გამოყენების შემთხვევით დამდგარი ან/და გამოწვეული ზიანისთვის.

მუხლი 3. წინასწარი შეკვეთის განთავსების პირობები

1. წინასწარი შეკვეთის განთავსება შესაძლებელია ეროვნული ბანკის მიერ წინასწარ გამოცხადებული პერიოდის განმავლობაში, მხოლოდ ინტერნეტ მაღაზიაში წინასწარი შეკვეთის განთავსების მეშვეობით.
2. წინასწარი შეკვეთის განთავსების მიზნით მომხმარებელი ახდენს ეროვნული ბანკის მიერ წინასწარ დადგენილი, გადასახდელი ნაწილობრივი თანხის გადახდას ინტერნეტ მაღაზიაში.
3. ეროვნული ბანკის მიერ წინასწარი შეკვეთა მიღებულად ჩაითვლება, თუ მომხმარებელი დარეგისტრირების პროცესში მის მიერ მითითებულ ელექტრონულ ფოსტაზე (შემდგომში მომხმარებლის ელექტრონული ფოსტა) მიიღებს შეტყობინებას შეკვეთის დადასტურების თაობაზე და ინტერნეტ მაღაზიის მისსავე პროფილში შესაბამის წინასწარ შეკვეთას მიენიჭება სტატუსი - „გადახდილია“.
4. მომხმარებელი ადასტურებს, რომ ინფორმირებულია ეროვნული ბანკის მიერ წინასწარ შესაკვეთი პროდუქციის რაოდენობის შეზღუდვასთან დაკავშირებით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
5. მომხმარებლის მიერ განთავსებული წინასწარი შეკვეთის გაუქმების შემთხვევაში, მომხმარებელს წინასწარ გადახდილი თანხა არ დაუბრუნდება.
6. ეროვნული ბანკი უფლებას იტოვებს უარი განაცხადოს შემოსული წინასწარი შეკვეთების შესრულებაზე და აღნიშნულის შესახებ მომხმარებელს ეცნობება შეკვეთის გაუქმებამდე, მომხმარებლის ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით და შესაბამისი გადახდილი თანხა დაუბრუნდება.
7. ეროვნული ბანკი უფლებას იტოვებს შესაბამისი გარემოების არსებობისას, ჩაშლილად გამოაცხადოს წინასწარი შეკვეთები. ეროვნული ბანკის მიერ წინასწარი შეკვეთების ჩაშლილად გამოცხადების შემთხვევაში, აღნიშნულის შესახებ წინასწარ ეცნობება მომხმარებელს და დაუბრუნდება წინასწარ გადახდილი თანხა.

მუხლი 4. შეკვეთის დასრულებისა (წინასწარი შეკვეთის მეორე ეტაპის განხორციელების) და შეკვეთილი პროდუქციის მიღების პირობები

1. შეკვეთის დასრულება შესაძლებელია ეროვნული ბანკის მიერ წინასწარ გამოცხადებული პერიოდის განმავლობაში.

2. შეკვეთის დასრულების მიზნით, მომხმარებელი ინტერნეტ მაღაზიაში სრულად უთითებს პროდუქციის მიწოდებასთან დაკავშირებულ ინფორმაციას და ახორციელებს პროდუქციის ღირებულების დარჩენილი თანხის, მიწოდებისა და დაზღვევის საფასურის გადახდას საგადახდო ბარათის მეშვეობით, ეროვნული ბანკის მიერ იმ დროისათვის არსებული ტარიფების მიხედვით.
3. ეროვნული ბანკის მიერ შეკვეთა დასრულებულად ჩაითვლება, თუ მომხმარებელი ელექტრონულ ფოსტაზე მიიღებს შეტყობინებას შეკვეთის დადასტურების თაობაზე და ინტერნეტ მაღაზიის მისსავე პროფილში შესაბამის შეკვეთას მიენიჭება სტატუსი „გადახდილია“.
4. ეროვნული ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ შეარჩიოს პროდუქციის გადამზიდავი კომპანია და შეფუთვის ფორმა.
5. პროდუქციის მიწოდება ხორციელდება საქართველოს მასშტაბით, ეროვნული ბანკის მიერ წინასწარ გამოცხადებული პერიოდის განმავლობაში, მხოლოდ იმ ადგილებში, რომელიც მითითებულია ვებგვერდზე და შესაბამისად, მომხმარებლის მიერ ინტერნეტ მაღაზიაში შეკვეთის დასრულებისას მითითებულ მისამართზე.
6. ამ შეთანხმების მიზნებისთვის მიმღები პირი არის პროდუქციის ჩაბარებაზე უფლებამოსილი პირი, რომლის საიდენტიფიკაციო მონაცემები მომხმარებლის მიერ ფიქსირდება შეკვეთის დასრულებისას ინტერნეტ მაღაზიაში ან თავად მომხმარებელი.
7. შეკვეთის დასრულების შემდგომ, გადამზიდავი კომპანია, პროდუქციის მიწოდების მიზნით უკავშირდება მიმღებ პირს შეკვეთაში მითითებულ საკონტაქტო ნომერზე.
8. თუ გადამზიდავი კომპანიის მიერ შეუძლებელია პროდუქციის დროულად მიწოდება, იგი აღნიშნულის შესახებ აცნობებს ეროვნულ ბანკსა და მომხმარებელს.
9. გადამზიდავი კომპანიის მიერ პროდუქციის ჩაბარება დალუქული ფორმით ხორციელდება მხოლოდ კომერციულ ინვოისში მითითებულ მიმღებ პირზე.
10. გადამზიდავი კომპანიისაგან პროდუქციის მისაღებად, მიმღებმა პირმა თან უნდა იქონიოს მაიდენტიფიცირებელი დოკუმენტი, რომლის მონაცემებიც უნდა ემთხვეოდეს შეკვეთაში არსებულ მონაცემებს, წინააღმდეგ შემთხვევაში, პროდუქცია არ გაიცემა და შეკვეთა დაბრუნდება ეროვნულ ბანკში, ხოლო ყველა ის ხარჯი, რომელიც ეროვნულ ბანკს წარმოეშობა პროდუქციის უკან დაბრუნებით, მათ შორის პროდუქციის მიწოდებისა და დაზღვევის საფასური, დაეკისრება მომხმარებელს და ანაზღაურდება მომხმარებლის მიერ გადახდილი თანხიდან. ხოლო მიმღები პირის მიერ პროდუქციის გატანა ეროვნული ბანკის საკასო ცენტრიდან შესაძლებელი იქნება ეროვნული ბანკის მიერ წინასწარ გაცხადებულ/განსაზღვრულ ვადაში.
11. მიმღები პირი ვალდებულია გადამზიდავი კომპანიის წარმომადგენლის თანდასწრებით გახსნას დალუქული პროდუქცია და ვიზუალურად დაათვალიეროს იგი. მონეტის ვიზუალური დათვალიერება უნდა განხორციელდეს კაფსულის გაუხსნელად, მონეტასთან უშუალო ფიზიკური შეხების გარეშე.
12. მიმღები პირი, კომერციულ ინვოისში სავალდებულო წესით აფიქსირებს კოდურ სიტყვას, რომელიც შეკვეთის დასრულებისას მომხმარებლის მიერ მითითებული იქნა შესაბამის ველში და ხელს აწერს კომერციულ ინვოისს. კომერციულ ინვოისში კოდური სიტყვის მითითების გარეშე მიმღებ პირზე პროდუქცია არ გაიცემა და შეკვეთა დაბრუნდება ეროვნულ ბანკში, ხოლო ყველა ის ხარჯი, რომელიც ეროვნულ ბანკს წარმოეშობა პროდუქციის უკან დაბრუნებით, მათ შორის პროდუქციის მიწოდებისა და დაზღვევის საფასური დაეკისრება მომხმარებელს და ანაზღაურდება მომხმარებლის მიერ გადახდილი თანხიდან. ხოლო მიმღები პირის მიერ პროდუქციის გატანა ეროვნული ბანკის საკასო ცენტრიდან შესაძლებელი იქნება ეროვნული ბანკის მიერ წინასწარ გაცხადებულ/განსაზღვრულ ვადაში.
13. თუ მიმღები პირი გადამზიდავის მიერ გადაცემულ პროდუქციას ჩაიბარებს ვიზუალური დათვალიერების გარეშე და გადაცემის მომენტში პრეტენზიას არ გამოთქვამს პროდუქციის დაზიანების შესახებ, მაშინ ითვლება, რომ მიმღებმა პირმა პროდუქცია მიიღო უნაკლოდ, შეთანხმებული პირობებით.
14. მიმღები პირის მიერ კომერციულ ინვოისზე ხელმოწერის შემდეგ, მომხმარებელზე გადადის ნივთის ან/და მისი შეფუთვის შემთხვევითი განადგურების ან დაზიანების რისკი და პროდუქციასთან დაკავშირებით პრეტენზიები აღარ მიიღება.

15. მიმღები პირის მიერ პროდუქციის ჩაბარების შემდგომ, ეროვნული ბანკი არ არის პასუხისმგებელი იმ ზიანისთვის, რაც შესაძლოა გამოწვეული ან დაკავშირებული იყოს პროდუქციის ბუნებრივ და თვისობრივად მახასიათებელ ცვლასთან, ფერის შეცვლასთან, მომხმარებლის მიერ არასწორი მოპყრობით გამოწვეულ დაზიანებასთან.

16. თუ მიმღები პირი არ მიიღებს პროდუქციას, იგი ვალდებულია, პროდუქციის მიუღებლობის მიზეზისა და პრეტენზიის მოკლე შინაარსი აღნიშნოს კომერციულ ინვოისში სპეციალურად ამ მიზნით გამოყოფილ გრაფაში, რაც ხელმოწერით უნდა დაადასტუროს.

17. ეროვნული ბანკი მხედველობაში არ მიიღებს მიმღები პირის მიერ პროდუქციის დიზაინისა და სპეციფიკაციების შესახებ არაზუსტი წარმოდგენის მიზეზით გამოთქმულ პრეტენზიებს.

18. მიმღები პირის მიერ პროდუქციის დეფექტის ან/და გარეგნული დაზიანების გამო მიუღებლობის შემთხვევაში, ეროვნული ბანკი თავად შეამოწმებს დაბრუნებულ პროდუქციას, რის შესახებაც შედეგა დასკვნა. შესაბამისი გადაწყვეტილების შესახებ მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება გონივრულ ვადაში, მატერიალურად ან ელექტრონული ფოსტის საშუალებით. პროდუქცია დეფექტის მქონედ შეიძლება ჩაითვალოს, თუ იგი არ შეესაბამება შეკვეთაში დაფიქსირებულ პროდუქციას ან ვებგვერდზე განთავსებულ ტექნიკურ მახასიათებლებს, მას აქვს ქარხნული წუნი ან/და პროდუქტი დაზიანებულია მიწოდების პროცესში. იმ შემთხვევაში, თუ:

ა) ეროვნული ბანკი დაადასტურებს დაბრუნებული პროდუქციის დეფექტს ან/და გარეგნულ დაზიანებას, მარაგში იმავე დასახელების პროდუქციის არსებობის შემთხვევაში უზრუნველყოფს მომხმარებლისათვის მის მიწოდებას. ასეთ შემთხვევაში, მომხმარებელს არ დაეკისრება განმეორებით მიწოდებასთან და დაზღვევასთან დაკავშირებული ხარჯები;

ბ) ეროვნული ბანკი დაადასტურებს დაბრუნებული პროდუქციის დეფექტს ან/და გარეგნულ დაზიანებას, თუმცა იმავე დასახელების პროდუქციის მარაგი ამოწურული იქნება, პროდუქციის თანხა, მიწოდებასთან და დაზღვევასთან დაკავშირებული ხარჯების ჩათვლით, სრულად დაუბრუნდება მომხმარებელს. სხვა ვალდებულება ან პასუხისმგებლობა, მათ შორის, დეფექტის ან/და გარეგნული დაზიანების მქონე პროდუქციის მიწოდების შედეგად დამდგარი პირდაპირი ან არაპირდაპირი ზიანისთვის, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მიუღებელ შემოსავალს და რეპუტაციისათვის მიყენებულ ზიანს, ეროვნულ ბანკს არ დაეკისრება;

გ) ეროვნული ბანკი არ დაადასტურებს დაბრუნებული პროდუქციის დეფექტს ან/და გარეგნულ დაზიანებას, მიმღები პირის მიერ პროდუქციის გატანა ეროვნული ბანკის საკასო ცენტრიდან უნდა მოხდეს შესაბამისი ინფორმაციის/ცნობის მიღებიდან არაუგვიანეს 2 კვირის განმავლობაში. ხოლო აღნიშნულის შედეგად წარმოშობილი ყველა ხარჯი, მათ შორის, პროდუქციის მიწოდებისა და დაზღვევის საფასური დაეკისრება მომხმარებელს და ანაზღაურდება მომხმარებლის მიერ გადახდილი თანხიდან.

19. თუ, მიმღები პირის მიზეზით, დადგენილ ვადებში ვერ ხერხდება პროდუქციის ჩაბარება, კერძოდ, ვერ ხერხდება მიმღები პირის მოძიება, მომხმარებლის მიერ შეკვეთისას არასწორი რეკვიზიტების, მისამართისა და საკონტაქტო ინფორმაციის მითითების, დასახელებულ მისამართზე არყოფნის, გადამზიდი კომპანიისა და ეროვნული ბანკის შეტყობინებებზე გამოუხმაურებლობისა და სხვა გარემოებათა გამო, პროდუქცია დაბრუნდება ეროვნულ ბანკში, ხოლო ამ ქმედებებით დამდგარი ან/და გამოწვეული ხარჯები - პროდუქციის მიწოდებისა და დაზღვევის საფასური დაეკისრება მომხმარებელს და ანაზღაურდება მომხმარებლის მიერ გადახდილი თანხიდან. ხოლო, მიმღები პირის მიერ პროდუქციის გატანა ეროვნული ბანკის საკასო ცენტრიდან შესაძლებელი იქნება პროდუქციის გამოსვლიდან 2 თვის განმავლობაში.

20. თუ გადამზიდავი კომპანიის მიერ პროდუქციის ადგილზე მიტანა არ მოხდა დადგენილ ვადაში, მომხმარებელი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს აღნიშნულის თაობაზე ეროვნულ ბანკს. ამასთან, მომხმარებელი უფლებამოსილია, თავად უზრუნველყოს პროდუქციის გატანა ეროვნული ბანკის საკასო ცენტრიდან და მოითხოვოს მიწოდებისა და დაზღვევის საფასურის უკან დაბრუნება. სხვა ვალდებულება ეროვნულ ბანკს არ დაეკისრება.

21. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებლის მიერ, ამ მუხლის მე-19 პუნქტის შესაბამისად, პროდუქციის გამოსვლიდან 2 თვის განმავლობაში (გარდა საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული

შემთხვევებისა) არ განხორციელდა პროდუქციის მიღება, შეკვეთა გაუქმდება და მომხმარებელს, მის მიერ გადახდილი თანხა არ დაუბრუნდება.

მუხლი 5. მხარეთა ვალდებულებები

1. ამ შეთანხმების შესაბამისად ეროვნული ბანკი ვალდებულია:

ა) გადასცეს მომხმარებელს უფლებრივად და ნივთობრივად უნაკლო პროდუქცია;

ბ) გადასცეს მომხმარებელს პროდუქციის თანმდევი ყველა საბუთი;

გ) მისი მხრიდან შეთანხმების პირობების დარღვევის შემთხვევაში, უზრუნველყოს მომხმარებლისათვის წინასწარ გადახდილი თანხის დაბრუნება;

დ) დაიცვას მომხმარებლის პერსონალური მონაცემები კანონმდებლობით დადგენილი წესით და არ გასცეს მესამე პირზე მომხმარებლის მიერ ვებგვერდზე განთავსებულ შესაბამის ველებში შეყვანილი ინფორმაცია, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

2. ამ შეთანხმების შესაბამისად მომხმარებელი ვალდებულია:

ა) სრულად გადაიხადოს შეკვეთილი პროდუქციის, ღირებულება.

ბ) სრულად და სწორად შეავსოს ვებგვერდზე განთავსებული შესაბამისი ველები და პროდუქციის მისაღებად წარმოადგინოს ვალიდური საიდენტიფიკაციო დოკუმენტები. არასწორი მონაცემების მითითებით ან/და ყალბი დოკუმენტების წარმოდგენით გამოწვეულ შედეგებზე სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება თავად მომხმარებელს;

გ) ეროვნული ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, მიაწოდოს მას ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია და წარუდგინოს შესაბამისი დამადასტურებელი დოკუმენტები, რომლებიც აუცილებელია ამ შეთანხმებით განსაზღვრული პირობების ჯეროვნად შესრულებისთვის;

დ) არ განახორციელოს ვებგვერდის დაზიანება ან რაიმე სხვა ქმედება, რომელიც ზიანს მიაყენებს ვებგვერდს ან მასთან დაკავშირებულ მესამე მხარეს;

ე) ამ შეთანხმების ფარგლებში რაიმე შეუსაბამობის გამოვლენის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს ეროვნულ ბანკს: ტელ: +995 32 2406 406/325, 2296 614; ელექტრონული ფოსტა: info@moneymuseum.nbg.ge.

მუხლი 6. ფორს-მაჟორი

1. მხარეები თავისუფლდებიან შეთანხმებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან, თუ ეს გამოწვეული იყო ისეთი ფორს-მაჟორული მდგომარეობით, რომლის დროსაც მხარეთათვის მათი შესრულება შეუძლებელი გახდა. ფორს-მაჟორში იგულისხმება ომი, სტიქიური უბედურება (მიწისძვრა, წყალდიდობა, ხანძარი, მეწყერი), ეპიდემია, პანდემია და სხვა დაუძლეველი ვითარება. შეთანხმებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულების ვადები, შესაბამისად, გადაიწევა ფორს-მაჟორული გარემოებების მოქმედების ვადის მიხედვით. მხარეები პასუხისმგებლობისგან თავისუფლდებიან მხოლოდ ფორს-მაჟორული გარემოების არსებობის პერიოდში. ნაკისრი ვალდებულებები დაუყოვნებლივ უნდა შესრულდეს ფორს-მაჟორული გარემოებების მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ.

2. ამ მუხლის პირველი პუნქტით გათვალისწინებული ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში, მხარეები ვალდებული არიან აღნიშნულის შესახებ დაუყოვნებლივ, არაუგვიანეს ფორს-მაჟორული გარემოების დადგომიდან 3 (სამი) კალენდარული დღისა, აცნობონ მეორე მხარეს.

მუხლი 7. პერსონალური მონაცემები და კონფიდენციალურობა

1. წინამდებარე მუხლის მიზანია, ვებგვერდის მომხმარებელს გააცნოს ეროვნული ბანკის პოლიტიკა პერსონალური მონაცემების მიღებასთან, გამოყენებასა და გამჟღავნებასთან დაკავშირებით.

2. თუ მომხმარებელი გადაწყვეტს, ისარგებლოს ვებგვერდის მომსახურებით, მაშინ იგი თანხმობას აცხადებს, რომ ეროვნულმა ბანკმა მიიღოს და გამოიყენოს ის ინფორმაცია, რომელიც განსაზღვრულია ამ შეთანხმებით. პერსონალური ინფორმაცია, რომელსაც ეროვნული ბანკი იღებს და ამუშავებს, გამოიყენება მომსახურების გასაწევად და მის გასაუმჯობესებლად. ეროვნული ბანკი არ გამოიყენებს ან/და არ გააზიარებს მიღებულ ინფორმაციას ამ შეთანხმებისა და მოქმედი კანონმდებლობის საწინააღმდეგოდ.

3. მომსახურების ხარისხის გასაუმჯობესებლად, მომხმარებელს შეიძლება ეთხოვოს გარკვეული სახის ინფორმაციის მოწოდება, რითაც შესაძლებელი იქნება მისი იდენტიფიცირება. აღნიშნული ინფორმაცია, მათ შორის, მოიცავს სახელს, გვარს, დაბადების თარიღს, პასპორტის/პირად ნომერს, მისამართს, ტელეფონის ნომერს, შეკვეთის შესახებ ინფორმაციას და ა.შ

4. ინფორმაცია, რომელსაც ეროვნული ბანკი მიიღებს, გამოყენებულ იქნება მომხმარებელთან საკონტაქტოდ ან მისი იდენტიფიცირებისათვის.

5. ვებგვერდზე შესვლისას, ეროვნული ბანკი იღებს ინფორმაციას, რომელსაც აგზავნის მომხმარებლის ბრაუზერი. აღნიშნული შეიძლება მოიცავდეს ისეთ ინფორმაციას, როგორც არის კომპიუტერის ინტერნეტ - პროტოკოლის მისამართი, ბრაუზერის ვერსია, ვებგვერდზე გატარებული დრო და სხვა სტატისტიკა.

6. ეროვნული ბანკი უფლებამოსილია, დაიქირავოს მესამე პირი შემდეგი მიზნებისათვის:

ა) მომსახურების გაუმჯობესება;

ბ) მომსახურების გაწევა ეროვნული ბანკის სახელით;

გ) მომსახურებასთან დაკავშირებული ქვე-მომსახურებები;

დ) მომსახურების ანალიზი.

7. მესამე მხარეებს შესაძლოა, წვდომა ჰქონდეთ მომხმარებლის პერსონალურ მონაცემებთან. აღნიშნული განპირობებულია იმ ვალდებულებებით, რაც მათ ეროვნული ბანკის მიმართ აკისრიათ. თუმცა, ამასთანავე, ისინი ვალდებულია იღებენ, რომ არ გამოიყენებენ, გაავრცელებენ ან გაამჟღავნებენ მიღებულ ინფორმაციას სხვა მიზნებისთვის.

8. ეროვნული ბანკი აფასებს მომხმარებლების ნდობას პერსონალური ინფორმაციის მიწოდებასთან დაკავშირებით და იყენებს ყველა საშუალებას მის დასაცავად.

9. კონფიდენციალურობის დაცვასთან დაკავშირებული კითხვების ან შემოთავაზებების არსებობის შემთხვევაში, შესაძლებელია ეროვნულ ბანკთან დაკავშირება ელექტრონული ფოსტის - info@moneymuseum.nbg.gov.ge-ს საშუალებით.

მუხლი 8. დაგების გადაწყვეტა

ეროვნულ ბანკსა და მომხმარებელს შორის წამოჭრილი ნებისმიერი სახის დავა უნდა გადაწყდეს ურთიერთმოლაპარაკების გზით. თუ მხარეთა მიერ ვერ იქნება მიღწეული შეთანხმება, დავა, საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, გადაწყდება საქართველოს საერთო სასამართლოების მეშვეობით.