

შეთანხმების სავალდებულო ხასიათის გათვალისწინებით, გთხოვთ, წაიკითხოთ დაკვირვებით.

I

ზოგადი დებულებანი

1. ეს შეთანხმება არის სავალდებულო ხასიათის შეთანხმება საქართველოს ეროვნულ ბანკსა (შემდგომში – ეროვნული ბანკი) და ეროვნული ბანკის ფულის მუზეუმის ვებ-გვერდზე (შემდგომში-ფულის მუზეუმის ვებ-გვერდი) განთავსებული ელექტრონული მაღაზიის მომხმარებელს (შემდგომში-მომხმარებელი) შორის. ამ შეთანხმებაში მოცემული პირობების შესაბამისად ეროვნული ბანკი ახდენს მომხმარებლისათვის ინტერნეტ მაღაზიაში განთავსებული იმ პროდუქციის მიწოდებას, რომელიც მომხმარებლის მიერ არის შეკვეთილი.
2. ღილაკის – „შეთანხმები“ დაჭერით მომხმარებელი გამოხატავს თანხმობას ამ შეთანხმებით გათვალისწინებულ პირობებზე. აღნიშნული შეთანხმების საფუძველზე, ეროვნული ბანკი ვალდებულია საკუთრებაში გადასცეს პროდუქცია მომხმარებელს, ხოლო მომხმარებელი ვალდებულია სრულად გადაიხადოს შეკვეთის ფასი და მიიღოს ეს პროდუქცია.
3. შეკვეთის ფასი მოიცავს შეძენილი პროდუქციის ღირებულებას, გადაზიდვისა და დაზღვევის საფასურს.
4. ეროვნული ბანკი იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს შემოსული შეკვეთების შესრულებაზე მომხმარებლისათვის ყოველგვარი ახსნა-განმარტების მიცემის გარეშე, რის შესახებაც მომხმარებელს ეცნობება შეკვეთის განთავსებიდან სამი სამუშაო დღის ვადაში.

II

ანგარიშსწორების პირობები

1. პროდუქციის ფასი მოცემულია ეროვნულ ვალუტაში და ანგარიშსწორება უნდა განხორციელდეს ეროვნული ვალუტით.
2. ეროვნული ბანკი იტოვებს ფასის ცვლილების უფლებას. ფასის ცვლილება არ შეეხება იმ პროდუქციას, რომელზეც ეროვნულ ბანკს ამ შეთანხმების მიხედვით უკვე მიღებული აქვს შეკვეთა.
3. მომხმარებელი ფულის მუზეუმის ვებ-გვერდზე განთავსებული პროდუქციის ღირებულების გადახდას ახდენს ბარათის გამოყენებით.
4. ინტერნეტ მაღაზიის მეშვეობით განხორციელებული შეკვეთის ფასის საგადახდო ბარათების მეშვეობით გადასახდელად გამოყენებულ უნდა იქნას Visa, Mastercard და American Express სისტემების საგადახდო ბარათები.
5. გადახდის უსაფრთხოება დაცულია „Verified by Viza“, „Mastercard Secure Code“ და „American Express safe key“ ტექნოლოგიების გამოყენებით.
6. საგადახდო ბარათით ანგარიშსწორებისას, შეკვეთის ფასი შეკვეთის ფორმაში დაფიქსირებულ საგადახდო ბარათის ანგარიშზე დაიჯავშნება ეროვნული ბანკის სასარგებლოდ.
7. შეკვეთის ფასის საბარათე ანგარიშიდან ჩამოჭრა განხორციელდება მხოლოდ მომხმარებლის ან მომხმარებელის მიერ შეკვეთის განხორციელებისას მითითებული დამატებითი მიმღები პირის მიერ პროდუქციის მიღების შემდეგ, მის მიერ ხელმოწერილი კომერციული ინვოისის საფუძველზე.

შეკვეთის განთავსებისა და მიწოდების პირობები

1. ეროვნული ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ შეარჩიოს პროდუქციის გადამზიდავი კომპანია და შეფუთვის ფორმა.
2. პროდუქციის მიწოდება ხორციელდება საქართველოს მასშტაბით, მომხმარებლის მიერ შეკვეთის განთავსებიდან ხუთი სამუშაო დღის განმავლობაში, მხოლოდ იმ ადგილებში, რომელიც მითითებულია ფულის მუზეუმის ვებ-გვერდზე. ახალი პროდუქციის გამოსვლასთან დაკავშირებით, გაზრდილი მოთხოვნის არსებობის შემთხვევაში, შეკვეთის მიწოდების ვადა დამატებით შესაძლოა გაიზარდოს, რაზეც მომხმარებელს ეცნობება დამატებით.
3. ფულის მუზეუმის ვებ-გვერდზე განთავსებული პროდუქციის გადაზიდვისა და დაზღვევის ღირებულება ემატება პროდუქციის ფასს და მისი ანაზღაურება ეკისრება მომხმარებელს.
4. შეკვეთის განთავსების შემდგომ გადამზიდავი კომპანია წინასწარ უკავშირდება მომხმარებელს ფულის მუზეუმის ვებ-გვერდზე მითითებულ საკონტაქტო ნომერზე და აცნობებს პროდუქციის მიწოდების კონკრეტულ დროს, რომელიც არ უნდა აღემატებოდეს დადგენილ ვადებს, ამ თავის მე-2 პუნქტის მიხედვით პროდუქციის მიწოდება ხორციელდება მომხმარებლის მიერ ფულის მუზეუმის ვებ-გვერდზე პროდუქციის შეკვეთისას მითითებულ მისამართზე.
5. თუ შეუძლებელია პროდუქციის დროულად მიწოდება, გადამზიდავი კომპანია ვალდებულია აღნიშნული ფაქტის შესახებ აცნობოს ეროვნულ ბანკსა და მომხმარებელს.
6. გადამზიდავი კომპანიის მიერ პროდუქციის ჩაბარება დალუქული ფორმით ხორციელდება მხოლოდ იმ პიროვნებაზე, რომელმაც ეროვნული ბანკის ვებ-გვერდზე, როგორც მომხმარებელმა, გაიარა იდენტიფიკაცია, ან მომხმარებელმა შეკვეთის განხორციელებისას მიუთითა დამატებითი მიმღები პირის ველში (შემდგომში - მიმღები პირი). აღნიშნულის გათვალისწინებით, მიმღებმა პირმა თან უნდა იქონიოს პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი (პირადობის ან ბინადრობის მოწმობა, პასპორტი), რომლის მონაცემებიც უნდა ემთხვეოდეს ვებ-გვერდზე მითითებულ მონაცემებს და დამატებითი მიმღები პირი (მისი არსებობის შემთხვევაში) უნდა ფლობდეს მომხმარებლის მიერ მითითებულ კოდურ სიტყვას. წინააღმდეგ შემთხვევაში პროდუქცია არ გაიცემა და მის მიწოდებასთან დაკავშირებული ხარჯები დაეკისრება მომხმარებელს.
7. მიმღები პირი, გადამზიდავი კომპანიის წარმომადგენლის თანდასწრებით, ახდენს დალუქული პროდუქციის გახსნას, მის ვიზუალურ დათვალიერებას. კომერციულ ინვოისში სავალდებულო წესით აფიქსირებს კოდურ სიტყვას, რომელიც მითითებულია შესაბამის ველში პროდუქციის შეკვეთის დროს ფულის მუზეუმის ვებ-გვერდზე, ხელს აწერს კომერციულ ინვოისს.
8. კომერციულ ინვოისში კოდური სიტყვის მითითების გარეშე მიმღებ პირზე პროდუქცია არ გაიცემა. ამ შემთხვევაში პროდუქციის მიწოდებასთან დაკავშირებული ხარჯები სრულად დაეკისრება მომხმარებელს.
9. თუ მიმღები პირი პროდუქციას ჩაიბარებს გადამზიდავთან ერთად ვიზუალური დათვალიერების გარეშე და არ წამოაყენებს პრეტენზიას პროდუქციის დაზიანების შესახებ, მაშინ ითვლება, რომ მიმღებმა პირმა პროდუქცია მიიღო უნაკლოდ, შეთანხმებული პირობებით.
10. მიმღები პირის მიერ კომერციულ ინვოისზე ხელმოწერის შემდეგ მისი პრეტენზიები აღარ მიიღება.

11. თუ მიმღები პირი არ მიიღებს პროდუქციას, იგი ვალდებულია, პროდუქციის მიუღებლობის მიზეზისა და პრეტენზიის მოკლე შინაარსი აღნიშნოს კომერციულ ინვოისში სპეციალურად ამ მიზნით გამოყოფილ გრაფაში, რასაც ადასტურებს ხელმოწერით.
12. ეროვნული ბანკი არ განიხილავს მიმღები პირის მიერ პროდუქციის დიზაინისა და სპეციფიკაციების შესახებ არაზუსტი წარმოდგენის მიზეზით გამოთქმულ პრეტენზიებს.
13. პროდუქციის დეფექტის და/ან გარეგნული დაზიანების გამო მიუღებლობის შემთხვევაში, ეროვნული ბანკი თავად შეამოწმებს დაბრუნებულ პროდუქციას და ელექტრონულად ან ფოსტის საშუალებით, გონივრულ ვადაში, აცნობებს მომხმარებელს შესაბამისი გადაწყვეტილების შესახებ. იმ შემთხვევაში თუ:
 - ა) ეროვნული ბანკი დაადასტურებს დაბრუნებული პროდუქციის დეფექტს და/ან გარეგნულ დაზიანებას, მარაგში არსებობის შემთხვევაში უზრუნველყოფს იგივე დასახელების პროდუქტის მიწოდებას მომხმარებელზე. ასეთ შემთხვევაში მომხმარებელს არ დაეკისრება განმეორებით მიწოდებისა და დაზღვევასთან დაკავშირებული ხარჯები;
 - ბ) ეროვნული ბანკი დაადასტურებს დაბრუნებული პროდუქციის დეფექტს და/ან გარეგნულ დაზიანებას, ამასთანავე იგივე დასახელების პროდუქციის მარაგი ამოწურულია, ასეთ შემთხვევაში პროდუქციის შეძენის ხარჯი, მათ შორის მის მიწოდებასა და დაზღვევასთან დაკავშირებული ხარჯები, სრულად დაუბრუნდება მომხმარებელს და სხვა ვალდებულება ეროვნულ ბანკს არ დაეკისრება;
 - გ) ეროვნული ბანკი არ დაადასტურებს დაბრუნებული პროდუქციის დეფექტს და/ან გარეგნულ დაზიანებას, მოხდება შეკვეთის გაუქმება, ხოლო პროდუქციის ადგილზე მიტანისა და დაზღვევის ხარჯების გადახდა დაეკისრება მომხმარებელს, რომლის ანაზღაურებაც განხორციელდება მომხმარებლის საგადახდო ბარათზე დაბლოკილი თანხიდან.
14. მომხმარებელს არ წარმოეშობა უფლებები პროდუქციის ნაკლის გამო, თუ შეთანხმების დადების მომენტში მან იცოდა ამის შესახებ.
15. თუ მიმღები პირის მიზეზით დადგენილ ვადებში ვერ ხერხდება პროდუქციის ჩაბარება, ეროვნული ბანკი აუქმებს მიღებულ შეკვეთას, ხოლო ამ ქმედებებით გამოწვეული ყველა ხარჯის (მიწოდება, დაზვევა) ანაზღაურება მთლიანად დაეკისრება მომხმარებელს, რომელიც განხორციელდება საგადახდო ბარათზე დაბლოკილი თანხიდან.
16. თუ პროდუქციის ადგილზე მიტანა არ მოხდა გადამზიდავი კომპანიის მიერ დადგენილ ვადაში, მომხმარებელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს აღნიშნულის თაობაზე ეროვნულ ბანკს. ამასთან, მომხმარებელი უფლებამოსილია პროდუქციის მიტანის დაგვიანების შემთხვევაში მოითხოვოს არსებული შეკვეთის გაუქმება და თანხის უკან დაბრუნება. სხვა ვალდებულება ეროვნულ ბანკს არ დაეკისრება.
17. შეკვეთის გაუქმების შემთხვევაში ეროვნული ბანკი დაუყოვნებლივ ატყობინებს მომსახურე ბანკს მომხმარებლის საბარათე ანგარიშზე დაჯავშნილი თანხიდან ბლოკის მოხსნის თაობაზე.

IV

მხარეთა ვალდებულებები

1. ამ შეთანხმების შესაბამისად ეროვნული ბანკი ვალდებულია:
 - ა) გადასცეს მომხმარებელს უფლებრივად და ნივთობრივად უნაკლო ქონება;
 - ბ) გადასცეს მომხმარებელს პროდუქციის თანმდევი ყველა საბუთი;
 - გ) მისი მიზეზით შეთანხმების დარღვევის შემთხვევაში უზრუნველყოს მომხმარებლისათვის შეკვეთის ფასის დაბრუნება;

- დ) არ გასცეს მესამე პირზე მომხმარებლის მიერ ფულის მუზეუმის ვებ-გვერდზე განთავსებულ შესაბამის ველებში შეყვანილი ინფორმაცია, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა და იმ ინფორმაციისა, რომელიც აუცილებელია გადამზიდავი კომპანიისათვის, მომხმარებლის მიერ მითითებულ ადგილზე პროდუქციის მიტანისა და ჩაბარებისათვის;
- ე) არ გასცეს მესამე პირზე მომხმარებლის მიერ ფულის მუზეუმის ვებ-გვერდზე მითითებული კოდური სიტყვა.
2. ამ შეთანხმების შესაბამისად მომხმარებელი ვალდებულია:
- ა) სრულად გადაიხადოს შეკვეთილი პროდუქციის, მისი მიწოდებისა და დაზღვევის ღირებულება ფულის მუზეუმის ვებ-გვერდზე მითითებული თანხის შესაბამისად.
- ბ) სრულად და კორექტულად შეავსოს ფულის მუზეუმის ვებ-გვერდზე განთავსებული ველები და პროდუქციის მისაღებად წარმოადგინოს ნამდვილი დოკუმენტები (პირადობის ან ბინადრობის მოწმობა, პასპორტი). არასწორი მონაცემების მითითებით და/ან ყალბი დოკუმენტების წარმოდგენით გამოწვეულ შედეგებზე სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება თავად მომხმარებელს;
- გ) მისი მიზეზით შეთანხმების დარღვევის შემთხვევაში, აანაზღაუროს პროდუქციის ადგილზე მიტანისა და დაზღვევის ხარჯები;
- დ) არ განახორციელოს ფულის მუზეუმის ვებ-გვერდის დაზიანება ან რაიმე სხვა ქმედება, რომელიც ზიანს მიაყენებს მუზეუმის ვებ-გვერდს ან მასთან დაკავშირებულ მესამე მხარეს;
- ე) შეკვეთის დამატებითი მიმღები პირის დაფიქსირების შემთხვევაში უზრუნველყოს მისთვის შეკვეთის ჩაბარების პროცედურის შესახებ ინფორმაციის მიწოდება.
- ვ) არ გასცეს მესამე პირზე (გარდა დამატებითი მიმღები პირისა) მის მიერ ფულის მუზეუმის ვებ-გვერდზე მითითებული კოდური სიტყვა;
- ზ) კომერციულ ინვოისში ჩაწეროს სწორი კოდური სიტყვა. არასწორი კოდური სიტყვის მითითებით გამოწვეულ შედეგებზე სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება თავად მომხმარებელს;
- თ) პროდუქციის არ მიწოდების, დაგვიანებით მიწოდების ან სხვა რაიმე შეუსაბამობის გამოვლენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს ეროვნულ ბანკს: ტელ: +995 32 2406 406/325; ელექტრონული ფოსტა: info@moneymuseum.nbg.ge.
3. მომხმარებელი, რომელიც ახორციელებს ფულის მუზეუმის ვებ-გვერდის მეშვეობით პროდუქციის შეძენას, აუცილებლად უნდა იყოს სრულწლოვანი და ქმედუნარიანი.
4. დაუშვებელია სხვისი საგადახდო ბარათით სარგებლობა.

V

ფორს-მაჟორი

შეთანხმებაში მონაწილე მხარეები არ არიან პასუხისმგებელნი ამ შეთანხმების პირობების შესრულებაზე იმ შემთხვევაში, თუ ეს გამოწვეულია ისეთი ფორს-მაჟორული მდგომარეობით, რომლის დროსაც მხარეთათვის მათი შესრულება შეუძლებელი ხდება. ფორს-მაჟორში იგულისხმება ომი, სტიქიური უბედურება (მიწისძვრა, წყალდიდობა, ხანძარი, მეწყერი), ეპიდემია. აღნიშნულის შესახებ შეთანხმებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულების ვადები შესაბამისად გადაიწვეს ფორს-მაჟორული გარემოებების მოქმედების ვადის მიხედვით. ამ დროს მხარე პასუხისმგებლობიდან თავისუფლდება მხოლოდ ფორს-მაჟორული გარემოების არსებობის პერიოდში. ეს ვალდებულებები დაუყოვნებლივ უნდა შესრულდეს ფორს-მაჟორული გარემოებების მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ.

კონფიდენციალურობის დაცვა

1. წინამდებარე შეტყობინება გამოიყენება იმისათვის, რომ ვებ-გვერდის მომხმარებელი გაეცნოს ეროვნული ბანკის პოლიტიკას პერსონალური მონაცემების მიღებასთან, გამოყენებასთან და გამჟღავნებასთან დაკავშირებით.
2. თუ თქვენ გადაწყვეტთ, რომ ისარგებლოთ ჩვენი მომსახურებით, მაშინ თქვენ თანხმობას აცხადებთ, რომ ჩვენ მივიღოთ და გამოვიყენოთ ის ინფორმაცია, რომელიც განსაზღვრულია ამ წესით. პერსონალური ინფორმაცია, რომელსაც ჩვენ მივიღებთ და ვამუშავებთ გამოიყენება მომსახურების მისაღებად და გასაუმჯობესებლად. ჩვენ არ გამოვიყენებთ ან არ გავაზიარებთ მიღებულ ინფორმაციას ამ წესის საწინააღმდეგოდ.
3. მომსახურების ხარისხის გასაუმჯობესებლად, ჩვენ შეიძლება გთხოვოთ, გარკვეული სახის ინფორმაციის მოწოდება, რითაც შევძლებთ თქვენს იდენტიფიცირებას, ეს მოიცავს, მაგრამ არ არის შეზღუდული სახელით, გვარით, დაბადების თარიღით, პასპორტის/პირადი ნომრით, მისამართით, ტელეფონის ნომრით, შესყიდვის ინფორმაციით და ა.შ.
4. ინფორმაცია, რომელსაც ვიღებთ გამოიყენება თქვენთან საკონტაქტოდ ან თქვენი იდენტიფიცირებისათვის.
5. ჩვენ გატყობინებთ, რომ ვებ-გვერდზე შესვლისას, ჩვენ ვიღებთ ინფორმაციას, რომელსაც აგზავნის თქვენი ბრაუზერი. ეს შეიძლება მოიცავდეს ისეთ ინფორმაციას, როგორც არის თქვენი კომპიუტერის ინტერნეტ პროტოკოლის მისამართი, ბრაუზერის ვერსია, ჩვენს საიტზე გატარებული დრო და სხვა სტატისტიკა.
6. ჩვენ შეგვიძლია დავიჭიროვოთ მესამე პირი - კომპანიები ან ინდივიდები - შემდეგი მიზნებისათვის:
 - მომსახურების გაუმჯობესება;
 - მომსახურების გაწევა ჩვენი სახელით;
 - მომსახურებასთან დაკავშირებული ქვე-მომსახურებები;
 - მომსახურების ანალიზი.
7. ჩვენ გატყობინებთ, რომ ზემოთ ჩამოთვლილ მხარეებს შესაძლებელია წვდომა ქონდეთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებთან, ეს განპირობებულია იმ ვალდებულებებით, რაც აკისრიათ მათ ჩვენს მიმართ. თუმცა, ისინი ვალდებულებას იღებენ, რომ არ გაავრცელებენ ან გაამჟღავნებენ ამ ინფორმაციას სხვა მიზნით.
8. ჩვენ ვაფასებთ თქვენს ნდობას, რომ გვაწვდით პერსონალურ ინფორმაციას, ამიტომ ჩვენ ვიყენებთ ყველანაირ საშუალებას მის დასაცავად. თუმცა გახსოვდეთ, რომ ინტერნეტით ინფორმაციის გაცვლისას არ არსებობს ელექტრონული წარმოების პროცესი, რომელიც 100%-ით უსაფრთხო და სანდოა. ამიტომ ჩვენ ვერ გაძლევთ აბსოლუტური უსაფრთხოების გარანტიას.
9. აღნიშნული კონფიდენციალურობის წესი ექვემდებარება გადახედვას და შეცვლას. ამიტომ, გირჩევთ პერიოდულად გადახედოთ მას. ჩვენ შეგატყობინებთ ცვლილების განხორციელების თაობაზე. ცვლილება და/ან დამატება ძალაში შედის ვებ-გვერდზე გამოქვეყნებისთანავე.
10. კონფიდენციალურობის დაცვასთან დაკავშირებული კითხვების ან შემოთავაზებების შემთხვევაში, გთხოვთ, მოგვწეროთ შემდეგ მისამართზე: info@moneymuseum.nbg.gov.ge