

# შეთანხმება საქართველოს ეროვნული ბანკის ინტერნეტ მაღაზიის მომხმარებელთან წინასწარი შეკვეთის თაობაზე

შეთანხმების სავალდებულო ხასიათის გათვალისწინებით, გთხოვთ, წაიკითხოთ დაკვირვებით

## მუხლი 1. ზოგადი დებულებანი

1. ეს არის სავალდებულო ხასიათის მქონე შეთანხმება საქართველოს ეროვნულ ბანკსა (შემდგომში – ეროვნული ბანკი) და ეროვნული ბანკის ფულის მუზეუმის ვებგვერდზე (შემდგომში – ვებგვერდი) განთავსებული ინტერნეტ მაღაზიის მომხმარებელს (შემდგომში – მომხმარებელი) შორის. ამ შეთანხმებაში, მოცემული პირობების შესაბამისად, მომხმარებელი ახდენს ეროვნული ბანკის მიერ გამოსაშვები კონკრეტული პროდუქციის წინასწარ შეკვეთას ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ნაწილობრივი თანხის გადახდით (შემდგომში - წინასწარი შეკვეთა).
2. პროდუქციის ვიზუალური მხარე, დეტალური მახასიათებლები, ტირაჟი და სარეალიზაციო ფასი ცნობილი გახდება ეროვნული ბანკის მიერ პროდუქციის გამოსვლის შესახებ ინფორმაციის გაცხადებისას.
3. გამოსაშვებ პროდუქციასთან დაკავშირებით ეროვნული ბანკის ოფიციალურ და ფულის მუზეუმის ვებგვერდებზე განთავსებული ნებისმიერი განცხადება ითვლება ამ შეთანხმების განუყოფელ ნაწილად.
4. დილაკზე – „ვეთანხმები“ დაჭერით მომხმარებელი გამოხატავს თანხმობას ამ შეთანხმებით გათვალისწინებულ პირობებზე.
5. ამ შეთანხმებაზე თანხმობით, მომხმარებელი ადასტურებს, რომ:

ა) იგი არის 18 წელს მიღწეული ქმედუნარიანი ფიზიკური პირი;

ბ) იგი არ არის ჩაბმული და არ მონაწილეობს ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმის დაფინანსებას ან/და რაიმე სახის სხვა უკანონო საქმიანობაში;

გ) მის მიერ ეროვნული ბანკისთვის მიწოდებული ინფორმაცია წარმოდგენის მომენტისათვის არის უტყუარი, ზუსტი და სრული.

6. მომხმარებელი ვალდებულია, უსაფრთხოდ შეინახოს ვებგვერდზე შექმნილ პირად ანგარიშზე წვდომისთვის საჭირო პაროლი და არ გაუმჟღავნოს ის მესამე პირებს. მომხმარებელი იღებს სრულ პასუხისმგებლობას მისი ანგარიშით განხორციელებულ ნებისმიერ ოპერაციაზე. თუ პირი სხვისი სახელის მითითებით ახორციელებს წვდომას მომხმარებლის პირად ანგარიშზე, იგულისხმება, რომ მას გააჩნია შესაბამისი უფლებამოსილება, მომხმარებლის სახელით იკისროს განსაზღვრული ვალდებულებები. ეროვნული ბანკი სრულად იხსნის პასუხისმგებლობას მესამე პირის მიერ მომხმარებლის ანგარიშზე წვდომით გამოწვეული ზიანისთვის.

7. ვებგვერდზე რეგისტრირებულ მომხმარებელს, რომელსაც არ აქვს განხორციელებული არანაირი ქმედება, შეუძლია მოითხოვოს რეგისტრაციის გაუქმება, რისთვისაც მან ეროვნულ ბანკს უნდა მიმართოს ელექტრონული ფოსტის, [info@moneymuseum.nbg.gov.ge](mailto:info@moneymuseum.nbg.gov.ge) საშუალებით.

## მუხლი 2. ანგარიშსწორების პირობები

1. ვებგვერდზე პროდუქციის ღირებულების წინასწარ გადასახდელი თანხა მოცემულია ეროვნულ ვალუტაში და ანგარიშსწორება უნდა განხორციელდეს ეროვნული ვალუტით.
2. მომხმარებელი ვებგვერდზე განთავსებული პროდუქციის წინასწარ გადასახდელი თანხის გადახდას ახდენს საგადახდო ბარათის გამოყენებით.
3. წინასწარ გადასახდელი თანხის საგადახდო ბარათების მეშვეობით გადასახდელად გამოყენებულ უნდა იქნას Visa, Mastercard და American Express სისტემების ბარათები.

4. გადახდის უსაფრთხოება დაცულია „Verified by Viza“, „Mastercard Secure Code“ და „American Express safe key“ ტექნოლოგიების გამოყენებით.
5. საგადახდო ბარათით ანგარიშსწორებისას, წინასწარ გადასახდელი თანხის გადახდა მოხდება, შეკვეთის ფორმაში დაფიქსირებული საგადახდო ბარათის მეშვეობით.
6. დაუშვებელია სხვისი საგადახდო ბარათით სარგებლობა. ეროვნული ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მესამე პირის მიერ სხვისი საგადახდო ბარათის უნებართვო, უკანონო ან/და თაღლითური გამოყენების შემთხვევით დამდგარი ან/და გამოწვეული ზიანისთვის.

### **მუხლი 3. წინასწარი შეკვეთის განთავსებისა და შეკვეთილი პროდუქციის მიღების პირობები**

1. ეროვნული ბანკის მიერ წინასწარი შეკვეთა მიღებულად ჩაითვლება, თუ მომხმარებელი დარეგისტრირების პროცესში მის მიერ მითითებულ ელექტრონულ ფოსტაზე (შემდგომში - მომხმარებლის ელექტრონული ფოსტა) მიიღებს შეტყობინებას შეკვეთის დადასტურების თაობაზე და ინტერნეტ მაღაზიის მისსავე პროფილში შესაბამის წინასწარ შეკვეთას მიენიჭება სტატუსი „გადახდილია“.
2. მომხმარებელი ადასტურებს, რომ ინფორმირებულია ეროვნული ბანკის მიერ წინასწარ შესაკვეთი პროდუქციის რაოდენობის შეზღუდვასთან დაკავშირებით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
3. ეროვნული ბანკი იტოვებს უფლებას, უარი განაცხადოს შემოსული წინასწარი შეკვეთების შესრულებაზე და აღნიშნულის შესახებ მომხმარებელს ეცნობება შეკვეთის გაუქმებამდე, მომხმარებლის ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით და შესაბამისი გადახდილი თანხა დაუბრუნდება.
4. პროდუქციის მიღების უფლება აქვს მომხმარებელს ან მომხმარებლის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ უფლებამოსილ პირს, რომლის მონაცემები (სახელი, გვარი, პირადი ნომერი) ეროვნულ ბანკს ეცნობება მომხმარებლის მიერ ინტერნეტ მაღაზიის ვებგვერდზე რეგისტრაციისას მითითებული ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით. პროდუქციის მიღებასთან დაკავშირებული ამ შეთანხმების დებულებები ვრცელდება მომხმარებლის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ უფლებამოსილ პირზეც.
5. მომხმარებლის მიერ პროდუქციის მიღება მოხდება პროდუქციის გამოსვლის შემდეგ, ეროვნული ბანკის საკასო ცენტრში (შემდგომში - საკასო ცენტრი), პროდუქციის ღირებულების დარჩენილი გადასახდელი თანხის გადახდის საფუძველზე. ეროვნული ბანკის მიერ მომხმარებელს წინასწარ ეცნობება პროდუქციის გაცემის სასურველი პერიოდი.
6. მომხმარებელი პროდუქციის ღირებულების დარჩენილი თანხის გადახდას განახორციელებს საკასო ცენტრში, ნაღდი ფულით ან საგადახდო ბარათის მეშვეობით.
7. მომხმარებელმა პროდუქციის მიღებამდე საკასო ცენტრში უნდა წარადგინოს პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი მისი იდენტიფიცირების მიზნით, სხვა შემთხვევაში პროდუქცია არ გაიცემა.
8. მომხმარებელმა, საკასო ცენტრის წარმომადგენლის თანდასწრებით, უნდა მოახდინოს პროდუქციის ვიზუალური დათვალიერება. მონეტის ვიზუალური დათვალიერება უნდა განხორციელდეს კაფსულის გაუხსნელად, მონეტასთან უშუალო ფიზიკური შეხების გარეშე. პროდუქციის ჩაბარებას მომხმარებელი ადასტურებს ხელმოწერით.
9. თუ მომხმარებელი საკასო ცენტრის წარმომადგენლის მიერ გადაცემულ პროდუქციას ჩაიბარებს ვიზუალური დათვალიერების გარეშე და გადაცემის მომენტში პრეტენზიას არ გამოთქვამს პროდუქციის დაზიანების შესახებ და პროდუქციის მიღებას დაადასტურებს ხელმოწერით, მაშინ ითვლება, რომ მომხმარებელმა პროდუქცია მიიღო უნაკლოდ.
10. მომხმარებლის მიერ პროდუქციის ჩაბარების ხელმოწერით დადასტურების შემდეგ, მომხმარებელზე გადადის ნივთის ან/და მისი შეფუთვის შემთხვევითი განადგურების ან დაზიანების რისკი და პროდუქციასთან დაკავშირებით პრეტენზიები აღარ მიიღება.
11. მომხმარებლის მიერ, განთავსებული წინასწარი შეკვეთის გაუქმების შემთხვევაში, მომხმარებელს წინასწარ გადახდილი თანხა არ დაუბრუნდება.

12. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებლის მიერ, პროდუქციის გამოსვლიდან 2 თვის განმავლობაში (გარდა საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული შემთხვევებისა) არ მოხდა პროდუქციის მიღება, წინასწარი შეკვეთა გაუქმდება და მომხმარებელს, მის მიერ წინასწარ გადახდილი თანხა არ დაუბრუნდება.

13. ეროვნული ბანკი იტოვებს უფლებას, შესაბამისი გარემოების არსებობისას, ჩაშლილად გამოაცხადოს წინასწარი შეკვეთები. ეროვნული ბანკის მიერ წინასწარი შეკვეთების ჩაშლილად გამოცხადების შემთხვევაში, აღნიშნულის შესახებ წინასწარ ეცნობება მომხმარებელს და დაუბრუნდება წინასწარ გადახდილი თანხა.

#### **მუხლი 4. მხარეთა ვალდებულებები**

1. ამ შეთანხმების შესაბამისად ეროვნული ბანკი ვალდებულია:

- ა) გადასცეს მომხმარებელს უფლებრივად და ნივთობრივად უნაკლო პროდუქცია;
- ბ) გადასცეს მომხმარებელს პროდუქციის თანმდევი ყველა საბუთი;
- გ) მისი მხრიდან შეთანხმების პირობების დარღვევის შემთხვევაში, უზრუნველყოს მომხმარებლისათვის წინასწარ გადახდილი თანხის დაბრუნება;
- დ) დაიცვას მომხმარებლის პერსონალური მონაცემები კანონმდებლობით დადგენილი წესით და არ გასცეს მესამე პირზე მომხმარებლის მიერ ვებგვერდზე განთავსებულ ველებში შეყვანილი ინფორმაცია, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა;

2. ამ შეთანხმების შესაბამისად მომხმარებელი ვალდებულია:

- ა) სრულად გადაიხადოს შეკვეთილი პროდუქციის, ღირებულება.
- ბ) სრულად და სწორად შეავსოს ვებგვერდზე განთავსებული ველები და პროდუქციის მისაღებად წარმოადგინოს ვალიდური საიდენტიფიკაციო დოკუმენტები. არასწორი მონაცემების მითითებით ან/და ყალბი დოკუმენტების წარმოდგენით გამოწვეულ შედეგებზე სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება თავად მომხმარებელს;
- გ) ეროვნული ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, მიაწოდოს მას ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია და წარუდგინოს შესაბამისი დამადასტურებელი დოკუმენტები, რომლებიც აუცილებელია ამ შეთანხმებით განსაზღვრული პირობების ჯეროვნად შესრულებისთვის;
- დ) არ განახორციელოს ვებგვერდის დაზიანება ან რაიმე სხვა ქმედება, რომელიც ზიანს მიაყენებს ვებგვერდს ან მასთან დაკავშირებულ მესამე მხარეს;
- ე) ამ შეთანხმების ფარგლებში რაიმე შეუსაბამობის გამოვლენის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს ეროვნულ ბანკს: ტელ: +995 32 2406 406/325; ელექტრონული ფოსტა: [info@moneymuseum.nbg.ge](mailto:info@moneymuseum.nbg.ge).

#### **მუხლი 5. ფორს-მაჟორი**

1. მხარეები თავისუფლდებიან შეთანხმებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან, თუ ეს გამოწვეული იყო ისეთი ფორს-მაჟორული მდგომარეობით, რომლის დროსაც მხარეთათვის მათი შესრულება შეუძლებელი გახდა. ფორს-მაჟორში იგულისხმება ომი, სტიქიური უბედურება (მიწისძვრა, წყალდიდობა, ხანძარი, მეწყერი), ეპიდემია და სხვა დაუძლეველი ვითარება. შეთანხმებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულების ვადები, შესაბამისად, გადაიწევა ფორს-მაჟორული გარემოებების მოქმედების ვადის მიხედვით. მხარეები პასუხისმგებლობისგან თავისუფლდებიან მხოლოდ ფორს-

მაჟორული გარემოების არსებობის პერიოდში. ნაკისრი ვალდებულებები დაუყოვნებლივ უნდა შესრულდეს ფორს-მაჟორული გარემოებების მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ.

2. ამ მუხლის პირველი პუნქტით გათვალისწინებული ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში მხარეები ვალდებული არიან აღნიშნულის შესახებ დაუყოვნებლივ, არაუგვიანეს ფორს-მაჟორული გარემოების დადგომიდან 3 (სამი) კალენდარული დღისა, აცნობონ მეორე მხარეს.

## **მუხლი 6. პერსონალური მონაცემები და კონფიდენციალურობა**

1. წინამდებარე მუხლის მიზანია, ვებგვერდის მომხმარებელს გააცნოს ეროვნული ბანკის პოლიტიკა პერსონალური მონაცემების მიღებასთან, გამოყენებასა და გამჟღავნებასთან დაკავშირებით.

2. თუ მომხმარებელი გადაწყვეტს, ისარგებლოს ვებგვერდის მომსახურებით, მაშინ იგი თანხმობას აცხადებს, რომ ეროვნულმა ბანკმა მიიღოს და გამოიყენოს ის ინფორმაცია, რომელიც განსაზღვრულია ამ შეთანხმებით. პერსონალური ინფორმაცია, რომელსაც ეროვნული ბანკი იღებს და ამუშავებს, გამოიყენება მომსახურების გასაწევად და მის გასაუმჯობესებლად. ეროვნული ბანკი არ გამოიყენებს ან/და არ გააზიარებს მიღებულ ინფორმაციას ამ შეთანხმებისა და მოქმედი კანონმდებლობის საწინააღმდეგოდ.

3. მომსახურების ხარისხის გასაუმჯობესებლად, მომხმარებელს შეიძლება ეთხოვოს გარკვეული სახის ინფორმაციის მოწოდება, რითაც შესაძლებელი იქნება მისი იდენტიფიცირება. აღნიშნული ინფორმაცია, მათ შორის, მოიცავს სახელს, გვარს, დაბადების თარიღს, პასპორტის/პირად ნომერს, მისამართს, ტელეფონის ნომერს, შეკვეთის შესახებ ინფორმაციას და ა.შ.

4. ინფორმაცია, რომელსაც ეროვნული ბანკი მიიღებს, გამოყენებულ იქნება მომხმარებელთან საკონტაქტოდ ან მისი იდენტიფიცირებისათვის.

5. ვებგვერდზე შესვლისას, ეროვნული ბანკი იღებს ინფორმაციას, რომელსაც აგზავნის მომხმარებლის ბრაუზერი. აღნიშნული შეიძლება მოიცავდეს ისეთ ინფორმაციას, როგორც არის კომპიუტერის ინტერნეტ - პროტოკოლის მისამართი, ბრაუზერის ვერსია, ვებგვერდზე გატარებული დრო და სხვა სტატისტიკა.

6. ეროვნული ბანკი უფლებამოსილია, დაიქირავოს მესამე პირი შემდეგი მიზნებისათვის:

ა) მომსახურების გაუმჯობესება;

ბ) მომსახურების გაწევა ეროვნული ბანკის სახელით;

გ) მომსახურებასთან დაკავშირებული ქვე-მომსახურებები;

დ) მომსახურების ანალიზი.

7. მესამე მხარეებს შესაძლოა, წვდომა ჰქონდეთ მომხმარებლის პერსონალურ მონაცემებთან. აღნიშნული განპირობებულია იმ ვალდებულებებით, რაც მათ ეროვნული ბანკის მიმართ აკისრიათ. თუმცა, ამასთანავე, ისინი ვალდებულებას იღებენ, რომ არ გამოიყენებენ, გაავრცელებენ ან გაამჟღავნებენ მიღებულ ინფორმაციას სხვა მიზნებისთვის.

8. ეროვნული ბანკი აფასებს მომხმარებლების ნდობას პერსონალური ინფორმაციის მიწოდებასთან დაკავშირებით და იყენებს ყველა საშუალებას მის დასაცავად.

9. კონფიდენციალურობის დაცვასთან დაკავშირებული კითხვების ან შემოთავაზებების არსებობის შემთხვევაში, შესაძლებელია ეროვნულ ბანკთან დაკავშირება ელექტრონული ფოსტის [info@moneymuseum.nbg.gov.ge](mailto:info@moneymuseum.nbg.gov.ge)-ს საშუალებით.

## მუხლი 7. დავების გადაწყვეტა

ეროვნულ ბანკსა და მომხმარებელს შორის წამოჭრილი ნებისმიერი სახის დავა უნდა გადაწყდეს ურთიერთმოლაპარაკების გზით. თუ მხარეთა მიერ ვერ იქნება მიღწეული შეთანხმება, დავა, საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, გადაწყდება საქართველოს საერთო სასამართლოების მეშვეობით.